

# Ficha de Projeto

**Designação do Projeto:** Coaching 4.0

**Código do projeto:** 19607

**Aviso:** 22/C16-i02/2025

**Região de intervenção:** Oeste e Vale do Tejo

**Entidade beneficiária:** AUTO ESCUDEIRO & MARQUES, LDA

**Data de início:** 2025-12-16

**Data de conclusão:** 2026-06-30

**Investimento total elegível:** 10.000,00€

**Apoio financeiro da União Europeia:** 10.000,00€

**Objetivos, atividades e resultados esperados/atingidos:** Digitalizar operações de oficinas automóveis, com ERP/CRM cloud-native, receção inteligente de viaturas e agendamento online. Resultados: Aumento da produtividade e eficiência. Redução de erros e retrabalho. Fidelização do cliente e modernização do serviço.